

Algemene voorwaarden Notariskantoor Hoogerheide B.V.

1. Notariskantoor Hoogerheide B.V. (hierna: NH B.V.) is een besloten vennootschap die tot doel heeft de uitoefening van een notariskantoor in de meest brede zin van het woord. NH B.V. is gevestigd op Texel en in het handelsregister ingeschreven onder KvK-nummer 37080924.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door NH B.V. aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden.
3. Ons kantoor begint pas met de uitvoering van een opdracht als het onderzoek naar eventuele PEP's, UBO's en het (verscherpt) cliëntenonderzoek en de herkomst van middelen van een PEP is afgerond en ons kantoor geen reden ziet om tot dienstweigering als bedoeld in artikel 21 lid 2 van de Wet op het notarisambt over te gaan.
4. Voor de goede orde merken wij op dat wij de wettelijke verplichtingen uit hoofde van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) laten prevaleren boven de geheimhoudingsplicht op grond van de Wet op het notarisambt.
5. De kosten die met de naleving van de WWFT zijn gemoeid, belasten wij als volgt aan u door: een WWFT-forfait, ter grootte van € 15 per persoon.
6. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door NH B.V., ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
7. Iedere aansprakelijkheid van NH B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien en wanneer schade niet of niet volledig krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan worden vergoed, is iedere (verdere) aansprakelijkheid van NH B.V. beperkt tot driemaal het honorarium dat NH B.V. in het kader van de desbetreffende opdracht bij de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, met een maximum van € 20.000,00.
8. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervallen alle aanspraken van opdrachtgever jegens NH B.V. in ieder geval na één jaar na de gebeurtenis waaruit de klacht of schade van de opdrachtgever direct of indirect voortvloeit, tenzij de opdrachtgever voor het verstrijken van deze termijn zijn of haar rechtsvorderingen bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.
9. De keuze van door NH B.V. in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. NH B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever machtigt NH B.V. eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem of haar te aanvaarden.
10. Door het verlenen van opdrachten aan NH B.V. aanvaardt de opdrachtgever dat bij de uitvoering van de opdracht de communicatie mede door middel van e-mail plaatsvindt. NH B.V. zal concepten met persoonsgegevens zonder digitale versleuteling per e-mail verzenden. NH B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor schending van de vertrouwelijkheid als gevolg van deze vorm van communicatie uit.
11. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

12. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al diegenen die namens NH B.V. bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.
13. Op de diensten en werkzaamheden en de rechtsverhouding tussen NH B.V. en haar opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
14. NH B.V. heeft een interne klachtenprocedure voor de behandeling van klachten over het optreden van haar notaris(sen), (kandidaat-)notaris(sen) en medewerkers. NH B.V. zal de kantoorklachtenregeling op eerste verzoek schriftelijk beschikbaar stellen. De klachtenfunctionaris van NH B.V. is verantwoordelijk voor de uitvoering van de interne klachtenprocedure.
15. Op de dienstverlening is de klachten- en geschillenregeling notariaat van toepassing, indien en voor zover het betreft geschillen die vallen binnen het bereik van deze regeling (zie www.knb.nl en www.degeschillencommissie.nl). Als een klacht niet naar tevredenheid van de opdrachtgever is opgelost, zal de klachtenfunctionaris van NH B.V. de opdrachtgever doorverwijzen naar de geschillensommissie.
16. Alle geschillen die zich niet minnelijk laten oplossen en die niet onderworpen zijn aan de onder 14 en/of 15 bedoelde klachten- en geschillenregeling(en), zullen in eerste aanleg, met uitsluiting van andere rechtbanken, voorgelegd worden aan en behandeld worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Versie dd 13 januari 2020